

2024年3月吉日

## 介護職員処遇改善に関する取組みについて

株式会社シーズ・ワン

弊社における、介護職員処遇改善に向けた賃金改善以外の具体的取組内容について、以下のとおり公表します。

- 入職促進に向けた取組
  - ✓ 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
  - ✓ 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
  - ✓ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
  - ✓ 地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施
- 資質の向上やキャリアアップに向けた支援
  - ✓ 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
  - ✓ 仕事やメンタル面のサポート等をする担当制度等導入
  - ✓ 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保
- 両立支援・多様な働き方の推進
  - ✓ 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実
  - ✓ 職員の事情等の状況に応じた勤務シフト、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
  - ✓ 有給休暇が取得しやすい環境の整備
  - ✓ メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置
- 腰痛を含む心身の健康管理
  - ✓ 腰痛対策を含む介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の習得支援
  - ✓ 定期的な健康診断等の健康管理対策の実施
  - ✓ 雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
  - ✓ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
- 生産性向上のための業務改善の取組
  - ✓ 記録システムやタブレット端末等のICT活用による業務量の縮減
  - ✓ 5S活動等の実践による職場環境の整備
  - ✓ 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

- やりがい・働きがいの醸成

- ✓ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ✓ 地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域住民との交流の実施
- ✓ 利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ✓ ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供